



**Räummaschinen
Räumwerkzeuge**

Forst Technologie GmbH & Co. KG - Postfach 10 09 04 - 42609 Solingen

Qualitätsverpflichtung

Qualität bedeutet kundengerechtes Denken und Handeln

Wir, die FORST TECHNOLOGIE GMBH & CO. KG, verstehen uns mit unseren Produkten und Dienstleistungen als technologische Problemlöser und innovative Produktentwickler.

Als führender Hersteller von hochwertigen Räummaschinen und Räumwerkzeugen zur Bearbeitung von qualitativ anspruchsvollen Werkstücken fühlen wir uns daher verpflichtet, den Ansprüchen unserer Kunden, insbesondere deren Forderungen nach Zuverlässigkeit und Wartungsfreundlichkeit (**Reliability & Maintainability**) gerecht zu werden.

Es ist deshalb das Ziel der Qualitätspolitik unseres Unternehmens, die mit unseren Kunden vereinbarten Anforderungen und Erwartungen nach wirtschaftlichen Gesichtspunkten fehlerfrei und termingerecht zu erfüllen. Damit verpflichten wir uns, die Null-Fehler-Strategie konsequent zu verfolgen.

Qualität erfordert die Mitwirkung aller

Innerhalb der Arbeitsprozesse ist jeder Mitarbeiter unseres Unternehmens zugleich innerbetrieblicher Kunde und Lieferant, und zwar im Sinne der Qualität seiner zu erbringenden Arbeitsergebnisse mit allen daraus abgeleiteten Forderungen und Eigenverantwortlichkeiten. Alle sind aufgerufen, gemeinsam an der Lösung von Qualitätsproblemen mitzuwirken und somit zum **Kontinuierlichen Verbesserungs- Prozess (KVP)** beizutragen.

Qualität senkt Kosten

Fehlerkosten sind vermeidbar. Ziel ist immer ein fehlerfreies Produkt im Sinne des Kunden, wobei die Fehlervermeidung oberstes Ziel ist. Maßnahmen zur Beseitigung von Fehlerursachen und zur Sicherung der Qualität werden gefordert und unterstützt.

Qualität verhütet Schäden

Das Produkt und die Herstellungsprozesse haben stets den aktuellen technischen, gesellschaftlichen und gesetzlichen Anforderungen zu entsprechen, wobei durch qualitätsbewusstes Verhalten auch die Belange unserer Umwelt und die Förderung der Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz berücksichtigt werden müssen.

Qualität wirkt in die Zukunft

Um den wachsenden Bedürfnissen unserer Kunden auch in Zukunft gerecht zu werden, müssen wir neue Produkte, Verfahren und Dienstleistungen entwickeln und anbieten. Die Chancen der Märkte können wir nur durch hohe Kreativität, Flexibilität, Initiative, Lern- und Verantwortungsbereitschaft und schnelles Handeln wahrnehmen. Um die Leistungsfähigkeit unseres Unternehmens permanent zu erhöhen, berücksichtigt unser Denken und Handeln immer den gesamten Prozess, um so eine optimale Gesamtlösung zu erreichen.

Erst die Anerkennung unserer Produkte und Dienstleistungen durch unsere Kunden bestätigt den Erfolg und ist unsere ständige Herausforderung.

Durch diese Qualitätsverpflichtung wird hiermit das entsprechend den Forderungen der DIN EN ISO 9001:2015 in unserem Unternehmen umgesetzte QM-System in Kraft gesetzt.

Solingen, den 16. Februar 2023

gez. Alexandra Heesen
Kaufmännische Geschäftsführerin

gez. Dr. Patrik Vogel
Geschäftsführer Technik / Vertrieb

Kommanditgesellschaft, Sitz Solingen, Registergericht Wuppertal HRA 22225 - Persönlich haftende Gesellschafterin: Forst Geschäftsführungs Gesellschaft mit beschränkter Haftung, Sitz Solingen, Registergericht Wuppertal HRB 20110 - Ust.-Id.-Nr. DE813388497 - Steuernr. 128/5905/4401 - Geschäftsführer: Michael Kölker, Alexandra Heesen, Dr. Patrik Vogel



Management
System
ISO 9001:2015

www.tuv.com
ID 9108618127

Forst Technologie GmbH & Co. KG
Schützenstr. 160
42659 Solingen

Telefon (02 12) 4 09-0
Telefax (02 12) 409 180

EORI-Nr. DE 2266563

Web: www.forst-online.de
E-Mail: general@forst-online.de

Volksbank im Bergischen Land e
IBAN: DE37 3406 0094 0006 2488 68
BIC: VBRSD33

Stadt-Sparkasse Solingen
IBAN: BDE60 3425 0000 0000 8516 75
BIC: SOLSDE33XXX